



VOTRE INSTITUT SPA & BEAUTÉ

Ô MONDE DES DOUCEURS



Bonjour à toutes & à tous,

Nous attendions l'allocution du 1er ministre du 28 avril avant de vous communiquer l'organisation que nous avons d'ores et déjà mis en place pendant ces dernières semaines pour procéder à l'ouverture de l'institut. Officiellement ce lundi 11 mai, au vue de l'évolution de l'épidémie dans le département.

Notre pratique professionnelle sera sécurisée dans le strict respect des procédures de sécurité visant à tous de nous protéger. *"Une politique d'hygiène déjà en place depuis toujours!"*

Vous savez que le respect des règles sanitaire fait partie de la Charte de Qualité du Spa O Monde des Douceurs qui observe depuis toujours des règles d'hygiène strictes au quotidien.

Nous avons la responsabilité de la désinfection des outils utilisés et du nettoyage de la cabine après chaque soin. Nous utilisons déjà couramment de nombreux accessoires à usage unique, le port des gants de protection pour certaines prestations, le lavage des mains avant et après chaque soin et l'utilisation quotidienne de solution hydroalcoolique.

Notre point d'honneur a toujours été de privilégier la QUALITÉ à la QUANTITÉ donc nous garderons cette ligne de conduite.

Il va de soi qu'en cette période d'épidémie, ces procédures habituelles seront encore plus renforcées tout au long de la journée après chaque passage de client(e) afin que vous puissiez profiter de votre Instant Beauté en toute sérénité.

Désinfection:

- de la cabine (plans de travail et mobiliers utilisés durant les actes ainsi que le sols).
- de la zone d'accueil, comptoir, vitrines, caisse, terminal bancaire.
- des surfaces à risque : poignées de portes, interrupteurs et rampe d'escalier.
- des sanitaires (plusieurs fois dans la journée).
- du mobilier de la salle d'attente qui sera très peu utilisé au départ suite à une nouvelle organisation des rendez-vous bien plus espacés qu'auparavant afin que notre clientèle ne se croise pas dans l'institut.

Le flux de notre clientèle sera réduit sur notre agenda journalier afin que nous puissions avoir le temps de préparer les cabines entre chaque rendez-vous.

Par ailleurs, nous avons élargie nos plages horaires pour répondre présente à toute notre clientèle.

Nouvelles horaires d'ouverture:

- lundi: 10h - 19h30
- mardi: 9h - 20h
- mercredi: 9h -12h / 14h - 19h
- jeudi: 10h - 19h
- vendredi: 10h - 20h
- samedi: 9h - 16h

Vous souhaitez nous rendre visite pour l'achat de produits ou offrir une carte cadeau, nous vous invitons à nous téléphoner pour nous informer de votre venu afin de pouvoir prendre le temps de vous recevoir.

♥ UNE POLITIQUE D'HYGIÈNE RENFORCÉE ET ADAPTÉE AU CONTEXTE DE COVID-19

Pour information:

Nous avons fait le choix de mettre en suspens certaines prestations et rituels pour la sécurité de nous tous:

- les soins corps types "voyages" de plus de 1h30,
- les massages de plus 1h ainsi que le massage à 4 mains "Symbiose"
- certains soins de visage
- le rituel tisanderie restent indisponibles à ce jour
- et aucune revue ne sera disponible au coin salon.

Les cartes cadeaux en fin de validités des mois de Mars, Avril, Mai et Juin sont bien entendus repoussées jusqu'à fin Novembre 2020.

♥ LORS DE VOS RENDEZ-VOUS:

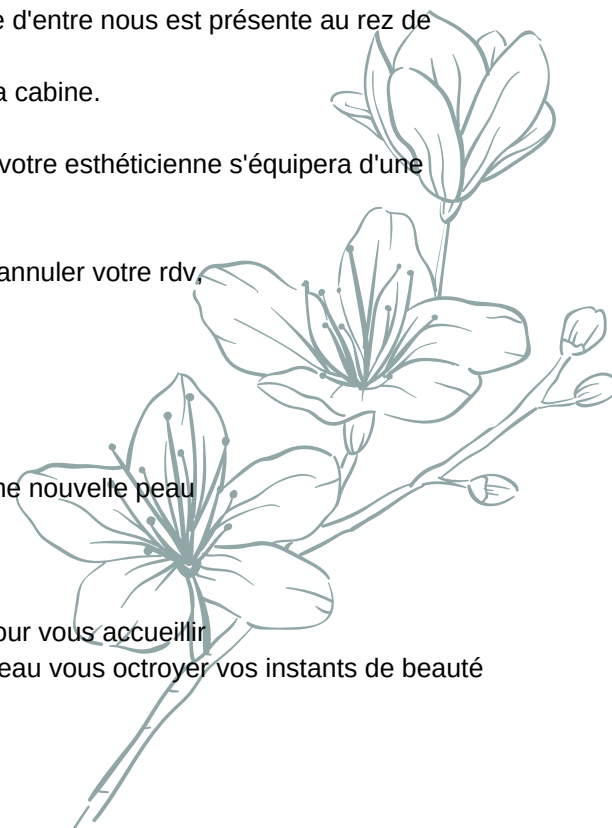
- Nous vous demandons de respecter scrupuleusement vos horaires de rendez vous afin que l'on puisse respecter la charte de désinfection entre deux client(es).
- Le port du masque sera OBLIGATOIRE ! Pour vous comme pour nous dès l'entrée dans l'institut! Dans le cas où vous ne seriez pas en mesure d'en disposer, nous pouvons vous en proposer un au prix de 1€ dans la mesure de nos stocks disponibles.
- A votre arrivée, un lavage des mains obligatoire vous sera demandé. Une solution hydroalcoolique sera mise à votre disposition à l'entrée de l'institut.
- Aucun accompagnant ne sera accepté dans le salon (sauf les client(es) mineur(es) ou autre exception). Nous l'informer dès lors de la prise de votre rendez-vous afin que nous puissions nous organiser.
- Nous vous invitons à vous rendre directement au coin salon si aucune d'entre nous est présente au rez de chaussée pour vous accueillir. Nous vous en remercions par avance car cela nous évitera de sortir de la cabine.
- Pour les prestations nécessitant d'enlever votre masque, sachez que votre esthéticienne s'équipera d'une visière supplémentaire.
- Si vous présentez les symptômes fièvre et toux merci de bien vouloir annuler votre rdv.

Nous avons hâtes de vous accueillir à nouveau!!!

Pendant le confinement votre Institut O Monde des Douceurs s'est fait une nouvelle peau afin que les retrouvailles vous soient agréable & chaleureuses.

Telle est la devise du spa O Monde des Douceurs...

...toujours soucieuses de votre bien-être, nous mettons tout en oeuvre pour vous accueillir dans un cocon de douceurs et de sérénité afin que vous puissiez à nouveau vous octroyer vos instants de beauté tant attendus.



♥ NOTRE AGENDA SERA OUVERT DÈS CE LUNDI 4 MAI!

Tous les rendez-vous déjà planifiés à partir du lundi 11 mai restent maintenus sauf changement venant de notre part pour une question de réorganisation de notre planning ou par simple souhait de votre part.

De ce fait, nous vous invitons à nous contacter dès la semaine prochaine pour nous faire part de l'annulation de vos prestations afin de libérer ce créneau horaire et de pouvoir éventuellement planifier un autre rendez-vous.

Par ailleurs, nous serons malheureusement obligées de reporter les cartes cadeaux types Spa kid's, massages et Rituels Corps de plus de 1h. La validité sera bien entendu prolongée.

Dès la semaine prochaine, du lundi 4 au mercredi 6 mai de 8h30 à 13h,
vous pourrez nous joindre par téléphone à l'institut au **05.65.74.16.06**
Céline sera présente à l'institut pour répondre à tous vos appels tel qu'ils soient.

Si vous tombez sur notre répondeur, laissez-nous un message vocal et nous vous rappellerons dans les plus brefs délais.

Par ailleurs, si notre ligne est régulièrement occupée suite à de nombreux appels, sachez que notre boîte mail est également regardée en permanence www.omonedesdouceurs.fr ou **sur Messenger** de notre page Facebook **Spa O Monde des Douceurs**.

En raison d'une nouvelle organisation de gestion des prestations, notre agenda en ligne "Planity" pour la prise de rendez-vous est momentanément indisponible.

Quoi qu'il en soit nous ferons au mieux pour vous recontacter dans les plus brefs délais.

♥ DES NOUVELLES PRESTATIONS VOUS SONT PROPOSÉES POUR NOS RETROUVAILLES! " LES BOXS "

Vous trouverez ci-joint des nouvelles prestations proposées pour votre 1er rendez-vous à nouveau à l'institut. Afin de pouvoir en profiter, prenez-en connaissance dès ce weekend et faites nous part si vous souhaitez vous lors de votre rendez-vous, vous octroyer ce petit plaisir supplémentaire.

Attention les places vont-être vite prises! :)

Message par mail ou Messenger afin que nous puissions l'inclure dans votre rendez-vous.

D'ici là prenez bien soin de vous & de vos proches.

Au plaisir de vous retrouver.

A très très vite!

**Amicalement,
Céline, Laure & Capucine**

